

Taxi Hendriks – Dispatcher/Planificateur

Dispatcher/Planificateur

En tant que **Dispatcher/Planificateur**, vous êtes le lien entre nos clients, nos chauffeurs et notre fonctionnement interne. Vous assurez une planification quotidienne efficace et gardez une vue d'ensemble sur les trajets, les chauffeurs et les véhicules. Grâce à votre approche précise et flexible, tout roule comme sur des roulettes – même en période de forte affluence.

- Vous planifiez et coordonnez les trajets avec précision, en tenant compte de la capacité, des itinéraires et de l'urgence.
- Vous suivez les trajets en temps réel et intervenez si nécessaire.
- Vous communiquez avec les chauffeurs, les clients et les collègues – de manière claire et orientée solution.
- Vous traitez les demandes par téléphone, e-mail ou via notre système digital.
- Vous signalez les points problématiques au responsable opérationnel et proposez des solutions efficaces.

Ce que vous apportez:

- Vous êtes titulaire d'un bachelier ou avez une expérience équivalente en dispatching et/ou planification.
- Vous résistez au stress, gardez un aperçu durant les moments chargés et savez résoudre les .
- Vous communiquez de manière claire et conviviale avec des publics divers.
- Vous avez une affinité avec le secteur du transport et une bonne connaissance du réseau routier belge.
- Vous êtes flexible et souhaitez travailler dans une équipe soudée où vous pouvez vraiment faire la différence.
- Vous parlez couramment le néerlandais; la connaissance du français ou de l'anglais est un atout.

Ce que nous vous offrons:

- Un travail varié avec des responsabilités, dans une entreprise familiale socialement engagée.
- Un salaire conforme au marché avec des avantages extralégaux.
- Des possibilités d'évolution et de développement personnel.

Vous préférez travailler à temps plein, à temps partiel ou uniquement le week-end ?

Chez nous, vous choisissez le rythme de travail qui convient le mieux à votre mode de vie.

<https://www.hendriks.be/>