

# Taxi Hendriks – Dispatcher-planner - Personenvervoer of medisch transport

## Jouw rol

Als dispatcher-planner van het personenvervoer of medisch transport bij Hendriks ben je de onmisbare schakel die dagelijks een 300-tal ritten opvolgt, onze 85 chauffeurs aanstuurt en ervoor zorgt dat onze klanten veilig en op tijd op hun bestemming raken.

Als dispatcher ben jij de schakel tussen onze klanten, chauffeurs en interne werking. Jij zorgt voor een efficiënte dagplanning en bewaakt het overzicht over ritten, chauffeurs en wagens. Dankzij jouw nauwkeurige en flexibele aanpak loopt alles op wieltjes – ook wanneer het plots drukker wordt.

- Je plant en coördineert ritten nauwkeurig in, rekening houdend met capaciteit, routes en urgentie.
- Je volgt ritten real-time op en stuurt bij waar nodig.
- Je communiceert vlot met chauffeurs, klanten en zorgpartners.
- Je verwerkt aanvragen via telefoon, mail of digitaal systeem.
- Je signaleert knelpunten aan de operationeel verantwoordelijke en denkt mee in oplossingen.

## Jouw profiel

- Je hebt een bachelordiploma of gelijkwaardige ervaring.
- Je plant vlot, denkt probleemoplossend en houdt overzicht onder druk.
- Je communiceert duidelijk en klantvriendelijk met uiteenlopende doelgroepen.
- Je hebt affiniteit met transport en een goede kennis van de Belgische wegen.
- Je bent stressbestendig, flexibel en collegiaal.
- Je spreekt vlot Nederlands; Frans of Engels is een plus.

## Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende job met verantwoordelijkheid in een maatschappelijk betrokken familiebedrijf.
- Marktconform loon met extralegale voordelen.
- Ruimte voor groei en ontwikkeling.

Klaar om mee het verschil te maken? Solliciteer vandaag nog en ontdek of jij past binnen het warme team van Hendriks!

<https://www.hendriks.be/>

