

Taxi Hendriks – Senior Dispatcher/Planner - Medisch transport

Dispatcher/Planner

Als **Senior Dispatcher/Planner** ben jij de ervaren spilfiguur die het kloppend hart van onze planning bewaakt. Jij overziet het geheel, anticipeert op wat komt en stuurt bij waar nodig. Met jouw senioriteit zorg je niet alleen voor een feilloze dagplanning, maar ben je ook een klankbord voor collega's en een betrouwbare partner voor klanten en chauffeurs. Complexiteit schrikt jou niet af – jij houdt koers, ook wanneer het tempo omhooggaat.

- Je plant en coördineert ritten nauwkeurig in, rekening houdend met capaciteit, routes en urgentie.
- Je volgt ritten real-time op en stuurt bij waar nodig.
- Je houdt contact met chauffeurs, klanten en collega's – helder en oplossingsgericht.
- Je verwerkt aanvragen via telefoon, mail of digitaal systeem.
- Je signaleert knelpunten aan de operationeel verantwoordelijke en denkt mee aan efficiënte oplossingen.

Wat neem jij mee?

- Je hebt een bachelordiploma of een gelijkwaardige ervaring in dispatching en/of planning.
- Je beschikt over minimum 5 jaar ervaring.
- Je bent stressbestendig, houdt het overzicht als het druk is en denkt probleemoplossend.
- Je communiceert duidelijk en klantvriendelijk met uiteenlopende doelgroepen.
- Je hebt affiniteit met de transportsector en beschikt over een goede kennis van het Belgische wegennet.
- Je bent flexibel en wilt werken in een hecht team waar je echt iets kunt betekenen.
- Je spreekt vlot Nederlands en Frans; Engels is een plus.

Wat bieden wij jou aan?

- Een afwisselende job met verantwoordelijkheid in een maatschappelijk betrokken familiebedrijf.
- Marktconform loon met extralegale voordelen.
- Ruimte voor groei en ontwikkeling.

Klaar om mee het verschil te maken? Solliciteer vandaag nog en ontdek of jij past binnen het warme team van Hendriks!

<https://www.hendriks.be/>