

## Taxi Hendriks – Hoofdplanner - Medisch transport

### Hoofdplanner - Medisch transport

Bij Hendriks is planning geen ondersteunende functie, maar een kernrol. Vanuit **Melsbroek**, met **regelmatige aanwezigheid in Gent**, zorgen we elke dag voor continuïteit, betrouwbaarheid en rust in een complexe operationele omgeving.

Voor die sleutelpositie zoeken we een **Hoofdplanner**: iemand met ervaring, maturiteit en natuurlijk leiderschap.

#### Jouw rol

Als Hoofdplanner combineer je **inhoudelijke planningsexpertise** met **coördinatie en verantwoordelijkheid** over de dagelijkse werking.

#### 70% – Meewerkend planner

- Actief instaan voor de dagelijkse planning van ritten, chauffeurs en middelen
- Oplossen van complexe en last-minute wijzigingen
- Bewaken van kwaliteit, efficiëntie en klantafspraken
- Correct, rustig en oplossingsgericht communiceren met klanten en chauffeurs
- Stabiliteit brengen in piek- en stressmomenten

#### 30% – Coördinatie & eindverantwoordelijkheid

- Inhoudelijk aansturen, coachen en ondersteunen van planners en dispatchers
- Beslissingen nemen bij escalaties en uitzonderingen
- Bewaken en verbeteren van procedures en werkmethodes
- Signalen detecteren en structurele verbeteringen voorstellen
- Brug vormen tussen planning, chauffeurs en management
- Mee instaan voor continuïteit over meerdere sites (Melsbroek & Gent)
- Je hebt **minstens 10 jaar ervaring** in planning, dispatch of transport
- Je beschikt over een **bachelordiploma**
- Je denkt **analytisch** en behoudt overzicht in complexe situaties
- Je bent **stressbestendig** en vindt snel werkbare oplossingen
- Je hebt sterke **people skills** en krijgt teams en chauffeurs mee
- Je communiceert aangepast aan je gesprekspartner
- Je bouwt vlot vertrouwen op bij chauffeurs
- Je bent **matuur, geduldig en draagkrachtig**
- Je neemt verantwoordelijkheid en blijft correct, ook onder druk

- Een sleutelrol met impact binnen Hendriks
- Afwisseling tussen **Melsbroek** en **Gent**
- Autonomie en vertrouwen in je expertise
- Een hecht team dat op je rekt
- **Loonpakket: Range: € 4200- € 4700 bruto - onkostenvergoeding - wagen - Maaltijdcheques (7,5) - Groepsverzekering - Ecocheques (€ 250 netto/jaar) - GSM - Laptop - 13de maand & vakantiegeld**

<https://www.hendriks.be/>