

## Taxi Hendriks – Operations Manager

Afhaling bloedproducten →

### Wie we zoeken?

Voor onze dienst **Inter Healthcare Transport (IHcT)** zoeken we een **daadkrachtige, analytische Operations Manager** die met frisse energie en duidelijke structuur een groeiende operationele omgeving wil aansturen.

#### Jouw impact

Als Operations Manager ben jij het kloppende hart van onze IHcT-operaties en draag jij de **eindverantwoordelijkheid** over de dagelijkse werking, performance en continuïteit van onze operaties.

#### Wat je doet

- **Leiding geven aan planning, dispatch en klantenonthaal**  
Je coacht en ondersteunt het team dat dagelijks de coördinatie van de transporten verzorgt. Na je inwerkperiode werk je nauw samen met de verantwoordelijke klantendienst en kwaliteitscoördinator.
- **Aansturen van een team van 45 chauffeurs**  
Je motiveert, begeleidt en ontwikkelt zowel vaste als flexibele medewerkers om een optimale service te garanderen.
- **Eindverantwoordelijkheid opnemen** voor planning, dispatch en operationele performance binnen een 24/7-context.
- **Bewaken van kwaliteit en KPI's**  
Je volgt het service level agreement met de klant nauwgezet op, werkt volgens het ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem en vertaalt verbeteracties naar heldere afspraken en werkprocessen.
- **Rapporteren en stakeholdersmanagement**  
Je deelt inzichten, conclusies en aanbevelingen met de directie en zet ze om in concrete acties.
- **Optimaliseren van systemen en processen**  
Je benut onze huidige ICT- en planningstools maximaal en levert waardevolle input voor de ontwikkeling van ons nieuwe ERP-platform.

Onze operaties lopen 24/7. Een variabele aanwezigheid hoort erbij, zodat je feeling houdt met je teams en de dagelijkse realiteit.

### Wie je bent?

- Je hebt een bachelor of master in bedrijfsmanagement, organisatie & management of een gelijkwaardige achtergrond.
- Je beschikt over **minimaal 5 jaar operationele leidinggevende ervaring**, bij voorkeur in een complexe of kritische omgeving.
- Je neemt **ownership** over mensen, processen en resultaten. Je durft nemen onder druk.
- Je bent een sterke organisator die graag tussen de mensen staat.
- Je communiceert **helder**, bent **klantgericht** en werkt **gestructureerd**.
- Je blijft rustig en **oplossingsgericht** in stressvolle situaties.

- Je **inspireert** je team, neemt **initiatief** en brengt **stabiliteit**, duidelijkheid en structuur.
- Kennis van de ziekenhuissector is een troef, geen must.
- Heb je al gewerkt in een logistieke of transportomgeving? Dan begrijp je meteen de dynamiek en ben je extra goed geplaatst om onze operaties naar een hoger niveau te tillen

## Wat bieden we je aan?

- Een **impactvolle** rol met duidelijke verantwoordelijkheid in een snel evoluerende en maatschappelijk relevante omgeving.
- Veel ruimte voor eigen **inbreng, innovatie** en **procesverbetering**.
- Een organisatie waar menselijke waarden echt centraal staan.
- Opleidings- en ontwikkelingskansen.
- Je werkt voornamelijk vanuit onze vestigingen in Melsbroek en Gent
- Een **aantrekkelijk salarispakket** met **extralegale voordelen**, inclusief een **bedrijfswagen**.

<https://www.hendriks.be/>