

Taxi Hendriks – Senior Dispatcher/Planner - Medisch transport

Dispatcher/Planner

Als Senior Dispatcher/Planner bij Hendriks zit je niet gewoon achter een planning. Jij zit aan het stuur van een complexe operatie die elke dag in beweging is.

Je overziet het geheel, voelt aan waar het kan wringen en grijpt in nog vóór het misloopt. Wanneer de realiteit verandert – en dat gebeurt vaak – blijf jij rustig, maak je keuzes en stuur je bij. Niet vanuit paniek, maar vanuit overzicht en ervaring.

Je bent de schakel tussen chauffeurs, klanten en interne teams, maar vooral iemand die **denkt, beslist en verantwoordelijkheid neemt**. Je wacht niet af tot problemen zich aandienen, je bent ze een stap voor.

Dit is geen rol voor iemand die houdt van voorspelbaarheid. Wel voor iemand die energie krijgt van dynamiek, die graag puzzelt met routes, prioriteiten en mensen, en die voldoening haalt uit het feit dat alles blijft draaien – net dankzij jou.

- Je plant en coördineert ritten nauwkeurig in, rekening houdend met capaciteit, routes en urgentie.
- Je volgt ritten real-time op en stuurt bij waar nodig.
- Je houdt contact met chauffeurs, klanten en collega's – helder en oplossingsgericht.
- Je verwerkt aanvragen via telefoon, mail of digitaal systeem.
- Je signaleert knelpunten aan de operationeel verantwoordelijke en denkt mee aan efficiënte oplossingen.

Wat neem jij mee?

- Je hebt een bachelordiploma of een gelijkwaardige ervaring in dispatching en/of planning.
- Je hebt al ervaring in planning of dispatching en weet hoe een operationele omgeving werkt.
- Je behoudt overzicht wanneer het druk wordt en durft beslissingen nemen.
- Je communiceert duidelijk en klantvriendelijk met uiteenlopende doelgroepen.
- Je hebt affiniteit met de transportsector en beschikt over een goede kennis van het Belgische wegennet.
- Je bent flexibel en wilt werken in een hecht team waar je echt iets kunt betekenen.
- Je spreekt vlot Nederlands en Frans; Engels is een plus.

Maar belangrijker nog: je hebt zin om mee te bouwen. Om mee te denken. Om dingen beter te maken waar het kan.

Wat bieden wij jou aan?

Bij Hendriks kom je terecht in een warm familiebedrijf waar menselijkheid centraal staat, maar waar ook elke dag hard gewerkt wordt om het verschil te maken voor onze klanten.

Je krijgt een rol met verantwoordelijkheid en impact, een marktconform loon met extralegale voordelen en ruimte om te groeien.

